**Практическое занятие 2**

**Тема Описание пользователей и заинтересованных лиц**

**1 Цель работы:** выполнять анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием

**2 Ход работы.**

## Распределение учебной нагрузки

Вы работаете в высшем учебном заведении и занимаетесь распределением нагрузки между преподавателями кафедры. В вашем распоряжении имеются сведения о преподавателях кафедры, включающие наряду с анкетными данными информацию об их ученой степени, занимаемой административной должности и стаже работы. Преподаватели вашей кафедры должны обеспечить проведение занятий по некоторым предметам. По каждому из них установлено определенное количество часов. В результате распределения нагрузки у вас должна получиться информация следующего рода: «Такой-то преподаватель проводит занятия по такому-то предмету с такой-то группой».

2.1 Потенциальные потребители

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Представляет | Роль |
| **Преподаватель** | Профессорско-преподавательский состав кафедры. | Проводит занятия в соответствии с распределенной нагрузкой, предоставляет данные о своей занятости и предпочтениях. |
| **Заведующий кафедрой** | Руководитель кафедры, ответственный за распределение нагрузки. | Утверждает распределение нагрузки, контролирует соответствие квалификации преподавателей закрепленным дисциплинам. |
| **Методист кафедры** | Сотрудник учебно-методического отдела. | Формирует учебные планы, ведет учет нагрузки, согласует распределение с учебным графиком. |
| **Администратор системы** | Сотрудник IT-службы или учебного отдела. | Настраивает систему, управляет учетными записями, обеспечивает корректную работу программного обеспечения. |

2.2 Заинтересованные лица

Заинтересованными лицами являются:

* **Деканат факультета** – контролирует выполнение учебных планов и равномерность распределения нагрузки.
* **Учебно-методическое управление (УМУ)** – обеспечивает соответствие распределения нагрузки нормативным требованиям.
* **Бухгалтерия** – использует данные о нагрузке для расчета заработной платы преподавателей.

2.3 Пользовательская (программная) среда

* Система распределения учебной нагрузки взаимодействует с:
* Системой электронного документооборота (СЭД) – хранение приказов и отчетов.
* 1С:Университет (или аналоги) – учет нагрузки и расчет зарплаты.
* Расписанием занятий – интеграция с данными о группах и аудиториях.

2.4 Основные потребности заинтересованных лиц и пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| **Преподаватель** | 1. Видеть свою учебную нагрузку. 2. Указывать предпочтения по дисциплинам и группам. 3. Получать уведомления об изменениях в распределении. |
| **Заведующий кафедрой** | 1. Распределять нагрузку с учетом квалификации преподавателей.  2. Контролировать равномерность загрузки.  3. Утверждать и корректировать распределение. |
| **Методист кафедры** | 1. Формировать учебные планы. 2. Вести учет нагрузки по дисциплинам. 3. Генерировать отчеты для деканата и УМУ. |
| **Администратор системы** | 1. Настраивать справочники (преподаватели, дисциплины, группы). 2. Управлять правами доступа. 3. Обеспечивать резервное копирование данных. |

**3 Вывод:** выполнил анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием.